

Plán sociálneho a osobnostného rozvoja žiakov
Hotelovej akadémie Ľudovíta Wintera

Školský rok: 2025/2026

1. Charakteristika plánu

Hotelová akadémia Ľudovíta Wintera pripravuje žiakov na povolania, kde je kľúčová komunikácia, tímová spolupráca, etika osobného prejavu, zvládanie stresu, kultúra správania. Program sociálneho a osobnostného rozvoja preto podporuje žiakov tak, aby dokázali profesionálne komunikovať, zvládať záťažové situácie, budovať sebavedomie a reprezentovať školu a budúci pracovný sektor.

2. Hlavné ciele

a) Sociálne kompetencie:

- rozvíjať profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a tímom
- zlepšovať spoluprácu pri praktických cvičeniach (práce v kuchyni, obsluhu, recepcii)
- trénovať riešenie konfliktov v prostredí služieb
- rozvíjať empatiu
- podporovať dobrovoľníctvo, charitu a komunitné aktivity

b) Osobnostné kompetencie:

- posilniť sebavedomie a profesionálne vystupovanie
- podporovať zodpovednosť, etiku a kultúru pracovného správania
- budovať samostatnosť, iniciatívu a pracovné návyky

c) Emocionálne a stresové kompetencie:

- zvládať stresové situácie v hotelierstve a gastronómii
- využívať techniky sebaregulácie a psychohygieny
- zvyšovať odolnosť pri práci s hosťami

d) Spoločenské správanie:

- nacvičovať a rozvíjať kultivovaný prejav a zdvorilosť
- formovať reprezentatívny imidž žiaka školy.

3. Ročný harmonogram a konkrétne vzdelávacie aktivity

a) 1. štvrťrok: Adaptácia, komunikácia, vzťahy

- **Som žiakom Hotelovej akadémie v Piešťanoch** – všetky ročníky
– vzhľad – úprava zovňajšku, správanie a vystupovanie žiaka (triedni učitelia)
- **Teambuilding – žiaci 1. ročníka**
– spoznávanie, spolupráca, triedny kolektív (triedni učitelia 1.ročníka)
- **Tréning komunikácie v službách – žiaci 2. ročníka a 3. ročníka**
– zásady komunikácie s hosťom, typy hostí, neverbálna komunikácia (učitelia KOH, praktických odborných predmetov POP)
- **Modelové situácie – „Problémový hosť“ – žiaci 2. a 3. ročníka**
– nácvik reakcií na sťažnosti, agresívnych hostí, neštandardné situácie (učitelia KOH, praktických odborných predmetov)
- **Dobrovoľnícka aktivita žiakov školy – záujemci všetkých ročníkov (ŠI)**
- údržba areálu školy, hrabanie lístia, návšteva seniorov, DOFE
- **Mimoškolské aktivity v krúžkoch - – záujemci všetkých ročníkov (učitelia)**

b) 2. štvrťrok: Tímová spolupráca, reprezentácia

- **Projekt reprezentácie: Gastrovianoce – žiaci 2. – 5. ročníka** (učitelia POP)
– marketing, tímové role, rozdelenie úloh, práca vo vlastnom stredisku/pracovisku, reprezentácia navonok, práca v tíme, rozvoj spolupráce
- **Prezentácia zručností – žiaci 3. – 5. ročníka** (učitelia POP)
– rozdelenie úloh, práca v tíme, rozvoj spolupráce

c) 3. štvrťrok: Prax, skills

- **Praxová reflexia - žiaci 4. ročníka** - feedback z hotelov a reštaurácií
- **Skills – žiaci 2. – 3. ročníka** (učitelia POP)

d) 4. štvrťrok: Sebaopoznanie, sebaregulácia, individuálny rozvoj

- **Preventívny program proti šikanovaniu a kyberšikanovaniu – 1. a 2. ročník**
(výchovná poradkyňa v spolupráci s externým lektorom)

- **Workshop: „Ako zvládať stres“ – záujemci všetkých ročníkov** (školská psychologička)
- **Tréning odolnosti** – (učitelia TSV)
 - pohyb, rozvoj telesnej aktivity, intervalové a silové cvičenia
- **Aktivity podľa individuálneho záujmu – záujemci všetkých ročníkov** (učitelia, kariérový poradca, externí pracovníci CPPaP)
 - kariérová poradňa, osobnostné testy, profesijný profil, individuálny rozvoj zručností
- **Workshop zdravej výživy - záujemci všetkých ročníkov** (učiteľka POP)

V Piešťanoch 1. 9. 2025